

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rata – rata waktu tunggu nasabah dalam antrian selama 2 jam di PT. Bank XYZ.....	1
Tabel 4. 1 Data Kedatangan Nasabah di PT. BANK XYZ.....	27
Tabel 4. 2 Data Pelayanan Nasabah di PT. BANK XYZ di setiap teller.....	27
Tabel 4. 3 Nilai Kedatangan .....	35
Tabel 4. 4 Nilai Pelayanan .....	36
Tabel 4. 5 Simpulan perhitungan model M/M/2.....	38
Tabel 4. 6 Hasil simulasi model M/M/2 kolom <i>entity summary</i> .....	47
Tabel 4. 7 Hasil <i>Location States (Multi Capacity)</i> model M/M/2 .....	48
Tabel 4. 8 Simpulan perhitungan model M/M/3.....	51
Tabel 4. 9 Perbandingan hasil perhitungan model M/M/2 dengan model usulan M/M/3 .....	52
Tabel 4. 10 Hasil simulasi model M/M/3 kolom <i>entity summary</i> .....	61
Tabel 4. 11 Hasil <i>Location States (Multi Capacity)</i> model M/M/3 .....	62
Tabel 4. 12 Perbandingan hasil simulasi model M/M/2 dengan model usulan M/M/3. ....	63